



Tel: (514) 626-2450

E-Mail: darrell@simmllogic.com

FORMULAIRE ARM / RMA APPLICATION FORM

Nom/Name: _____

No. de Compte/Account no.: _____

Adresse/Address: _____

No. de Tél./Phone no.: _____

Ville/City: _____

No. de Télécopieur/Fax no.: _____

Code Postal/Postal Code: _____

Cour. Elec./Email: _____

Date de ARM/RMA Request date: _____

Contact: _____

No. de Pièce Part Number	No. de facture Invoice No.	Date de la Facture Invoice date	No. de Série Serial Number	Description du problème Problem description	#ARM RMA #

Please fax this RMA request form and copy of invoice to Simm Logic.

- *An RMA number will be faxed back to you.
- *RMA numbers are valid for 10 days from date of request.
- *Merchandise returned to Simm Logic must include original package
And all accessories including manual.
- *DOA items must be reported within 2 days from original invoice.
- *Any items returned damaged, tampered, altered, and/or abused will
Be subject to refusal and the warranty voided.
- *All returns must be shipped freight prepaid and must have an RMA #
Printed on the shipping label.
- *A \$25.00 charge will be applied for all unconfirmed problems.

*Veuillez retourner via notre télécopieur ce formulaire ainsi que la facture.

- *Suite à la réception du formulaire, un numéro de ARM vous sera envoyé.
- *Les numéros de ARM sont valides pour une période maximale de 10 jours.
- *Marchandise retournée a Simm Logic doivent être accompagnés de tous les
Accessoires ainsi que de l'emballage original.
- *Les items qui ne fonctionnent pas doit être rapporter endans 2 jours de la date
original sur la facture.
- *Tous les items retourné endommagés, altérés, modifiés et/ou abusés par le
client seront refusés et la garantie applicable annulée.
- *Tous les items retournés doivent être livrés aux frais du client et doivent
Avoir un numéro de ARM clairement indiqué sur l'etiquette d'envoi.
- *25.00\$ de frais sera porté sur votre compte pour tout probleme inexistant.